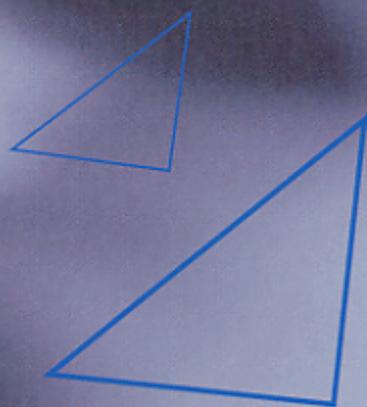


供應鏈管理並非紙上談兵！







用心聆聽 全心全意  
竭誠為您服務





# 公司簡介

作

為香港前列第三方物流供應商，東方物流的業務是由傳統運輸和倉庫服務開始。經過數載發展，我們現時已能為客戶提供多種高質素、高增值的全程物流管理方案。

透過提供優質可靠的服務，我們為客戶帶來可信賴，及符合成本效益的物流方案。

東方物流 由此振翅高飛



# 目標



成為香港及中國大陸  
**首屈一指的物流  
供應商**

承諾為客戶提供優質可靠的  
物流服務



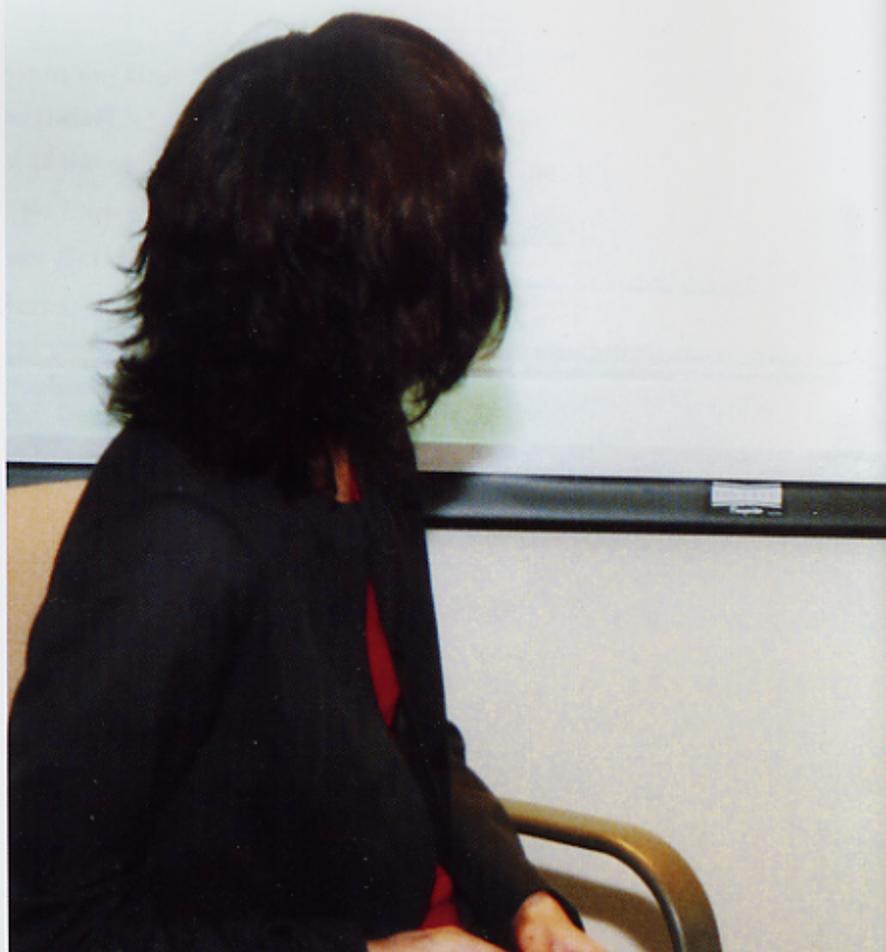
# 使命



配合資訊科技發展，抱持**以客為本**  
及**高效率**工作態度，

提供**正確無誤**的物流管理服務，  
令客戶稱心滿意。

為了進一步了解顧客需要，  
以提供更貼身服務，東方物  
流定期進行客戶問卷調查。  
問卷分十個部份，詳列物流  
流程的每個步驟，客戶需要  
對各步驟的重要性，及我們  
在過去一年服務作出評分。







全程物流服

# 服務範圍



**我**們提供的全程物流服務方案包括：物流系統設計、存貨管理、倉儲服務、兩岸三地貨物運輸及配送、國際海空貨運、貨物再包裝及其它增值服務等。除此以外，我們亦會按個別客戶的需要，為他們提供特別的物流服務。客戶還可以通過我們先進的網上查詢系統，查閱存貨和運輸資料，有效監控貨物在每個環節的流通。

務 / 先進資訊系統





# 資訊科技

## 我

們提供網上在線物流監控系統，為客戶提供有力的資訊科技支援。客戶可在全球各地、任何時間透過此系統瞭解每個流程細節，幫助客戶作出更快捷、更準確的商業決策。若個別客戶有獨特商業流程，我們會根據實際需要，作不同層次之系統修改，以配合需要；例如：

- i. 設計及編寫新項目報表或目錄表
- ii. 編寫新工作流程及資訊系統模組
- iii. 建立新功能

```
<!--
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=big5">
<title>Oriental Logistics Hong Kong </title>
<script type="text/javascript" src="http://hk.ymg.com/hominyjss.js"></script>
<style type="text/css">
</style>
body {background-color:#4d99e5;border-left:solid #4d99e5 1px;}
body {background-color:#e5f0ff;border-left:solid #4d99e5 1px;border-right:solid #4d99e5 1px;border-bottom:solid #4d99e5 1px;}
table {background-color:#9b72cf;border-left:solid #9b72cf 1px;}
tbody {background-color:#f1f1f1;border-left:solid #9b72cf 1px;border-right:solid #9b72cf 1px;}
tbody {background-color:#f1f1f1;border-left:solid #9b72cf 1px;border-right:solid #9b72cf 1px;border-bottom:solid #9b72cf 1px;}
table a:visited {color:#ce6300;}
table a {background-color:#999;}
table a:light {background-color:#ccc;}
table a:link {background-color:#eee;}
-->
</style>
<script language="javascript">
var win=null;
function openwin(mp,mn,w,h){
settings="width="+w+",height="+h+";top=0,left=0,scrollbars=yes,location=no,directories=no,status=no,menubar=no,toolbar=no,resize=no";
win=window.open(mp,mn,settings);
win.focus();
}
function do_wmad(){}
-->
```

我們自行開發的軟件產品均利用甲骨文(Oracle)編寫前終端和後終端系統。此電腦體系結構，可在視窗NT, UNIX和LINUX操作平台使用。軟件的高度兼容性，不但節省客戶自行開發電腦系統成本，亦增加了系統靈活性，最終使新項目更具成本效益。



ORACLE®



ISO 9001:2000 國際認證 ISO 9001:2000 國際認證

**我**們一向重視為客戶提供優質服務。我們不斷致力提升服務質素，以符合客戶日益提高的服務要求。藉著定期客戶問卷調查及其他渠道，我們與客戶保持緊密的溝通。我們亦定期內部審核各部門的表現，確保服務達到客戶滿意的水平。



# 以客為本



ISO 9001:2000 國際認證

ISO 9001:2000 國際認證

我們的品質管理體系，獲得香港品質保證局頒發的ISO9001：2000國際認證。此認證不但肯定了我們在物流服務方面達至國際水平，亦反映了我們以客為本，優質為尚的信念。



ISO 9001 : 2000  
Certificate No.: CC 2517



優質人才

# 管理人才

我

們深信，人才是優質服務不能缺少的元素，每位員工都是我們最寶貴的資產。因此，我們定期為員工提供各種培訓課程，提升他們的專業知識及溝通技巧，以協助他們繼續向客戶提供優質可靠的物流服務。

優質服務



# 服務社會

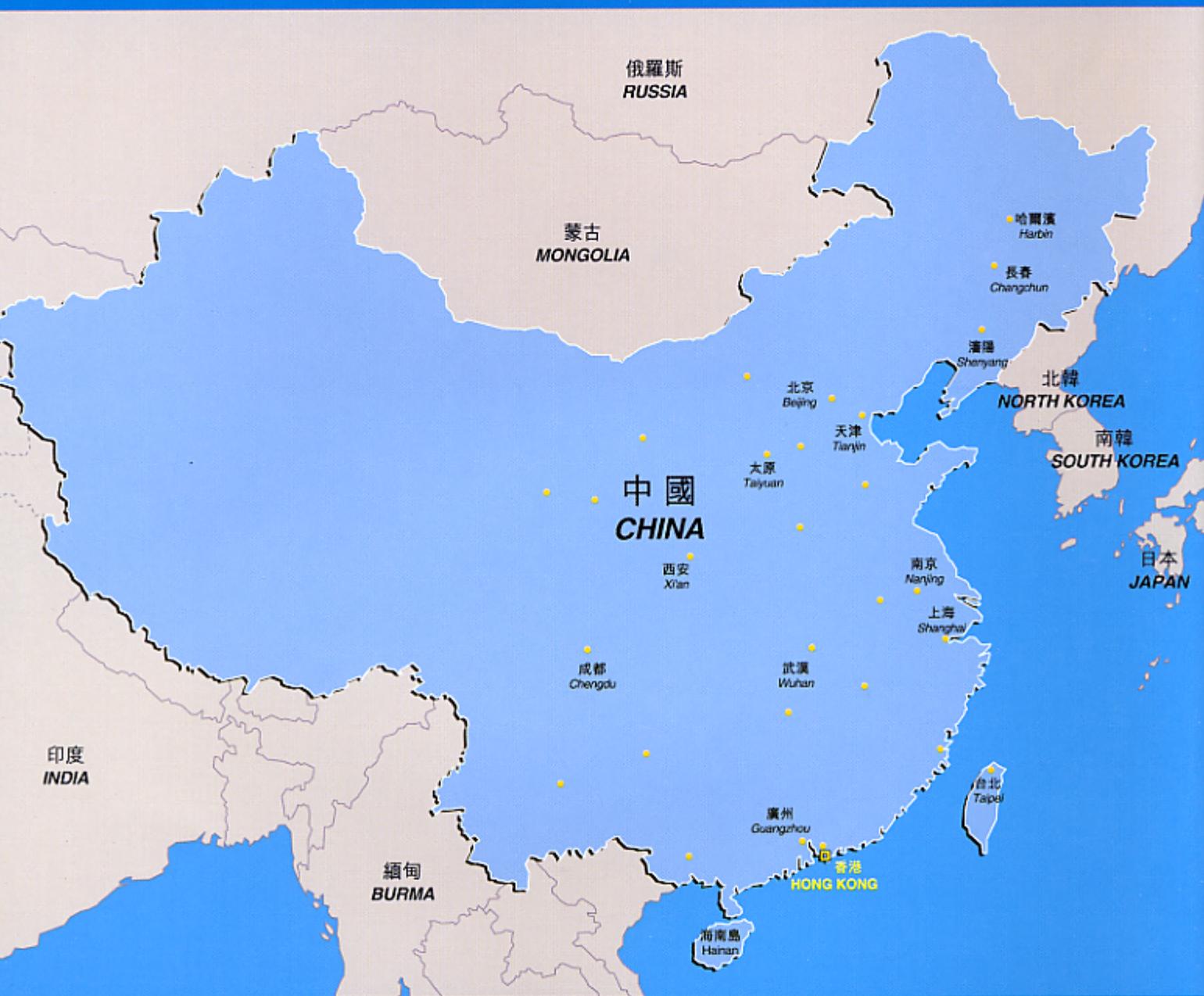
「取

諸社會，用諸社會」一直是東方物流的信念。為響應社會各界的呼籲，東方物流組織了「東方物流回饋行動委員會」，統籌各項公益行動，及經常通過不同渠道，鼓勵員工積極參與服務社會活動。



由委員會組織的社會服務活動，例如探訪兒童院和公益金百萬行等，均得到員工踴躍支持。我們會繼續籌辦和支持更多公益活動，對社會作出貢獻。





服務地區廣泛  
服務範圍全面



# 高增值服務 首要



# 的目標 成功的關鍵

**我**們具有高效的團隊合作精神，為客戶帶來高質素的全程物流專業服務，是東方物流成功的關鍵。憑藉遍及全球業務網絡，及專業「一站式」物流服務，我們把客戶的貨物妥善送到目的地。東方物流了解每位客戶有不同的物流需要。亦深信我們為客戶提供的，不單只是物流方案或勤奮工作，而是以客為本的服務宗旨。

**讓我們成為您最可靠的物流伙伴**

## 東方物流控股有限公司

香港新界  
葵涌嘉定路1-11號

### 行政辦公室

電話: (852) 2541 3337  
傳真: (852) 2541 3439

### 營運辦公室

電話: (852) 2541 3338  
傳真: (852) 2541 3438

## 中國業務

### 廣州分公司

中國廣東省廣州市  
天河北路183號大都會廣場712室

電話: (86) 20-87550766  
傳真: (86) 20-87550799

### 深圳

中國深圳市  
福田南路皇城廣場寫字樓915室

電話: (86) 755-83693636  
傳真: (86) 755-83693525

### 上海

中國上海市  
南京西路580號南證大廈4313室

電話: (86) 21-62672522  
傳真: (86) 21-62672532

<http://www.orientallogistics.com>  
<http://www.orientallogistics.com.cn>

**Oriental  
Logistics**

東方物流